



Guía Para PORTAL DEL PACIENTE DE healow TELEVISITS

Note: Translated documentation is being provided by healow on a limited basis to meet the needs of clients during the COVID-19 pandemic.

Nota: healow proporciona documentación traducida de forma limitada para satisfacer las necesidades de los clientes durante la pandemia de COVID-19.

El siguiente documento explica cómo acceder y ser parte de las visitas virtuales de healow® TeleVisits a través del Portal de Paciente de eClinicalWorks®.

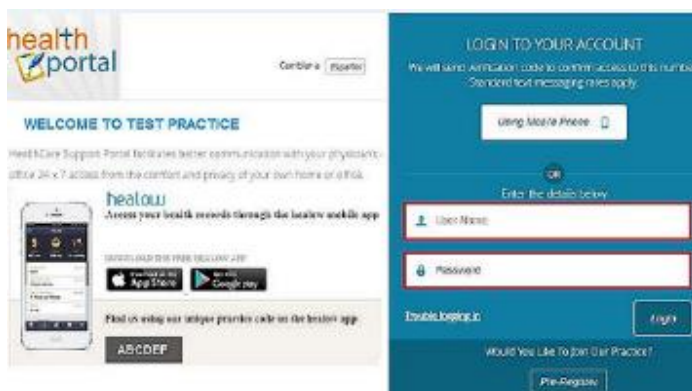
Para poder unirse a las visitas virtuales se requiere lo siguiente:

- Uno de los siguientes navegadores compatibles:
 - ♦ Google™ Chrome™ para macOS®, Windows®, Linux®, or Chrome OS™
 - ♦ Safari® para macOS
 - ♦ Firefox® para macOS, Windows, or Linux
 - ♦ Opera™ para macOS, Windows, or Linux
- Una cámara web y micrófono si está usando un computador de escritorio.

Iniciando la visita

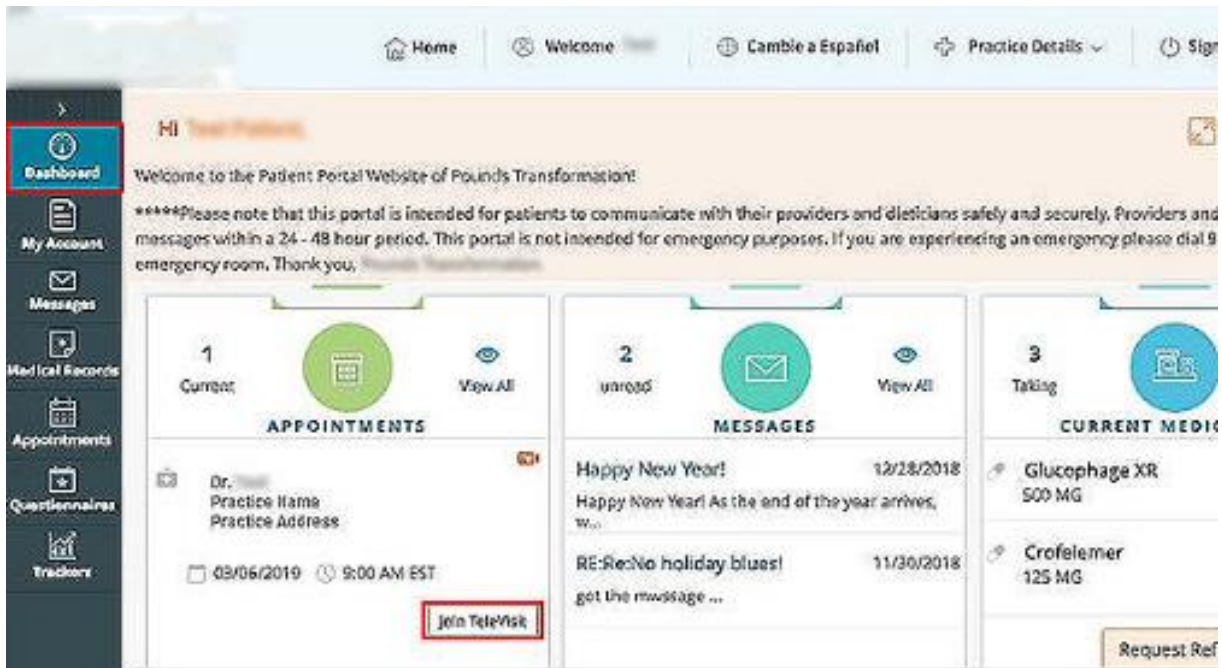
Para unirse a healow TeleVisits:

1. Acceda el Portal de Paciente de eClinicalWorks y entre sus credenciales:



Nota: Contacte a su consultorio médico si usted no ha recibido las credenciales de acceso para él portal.

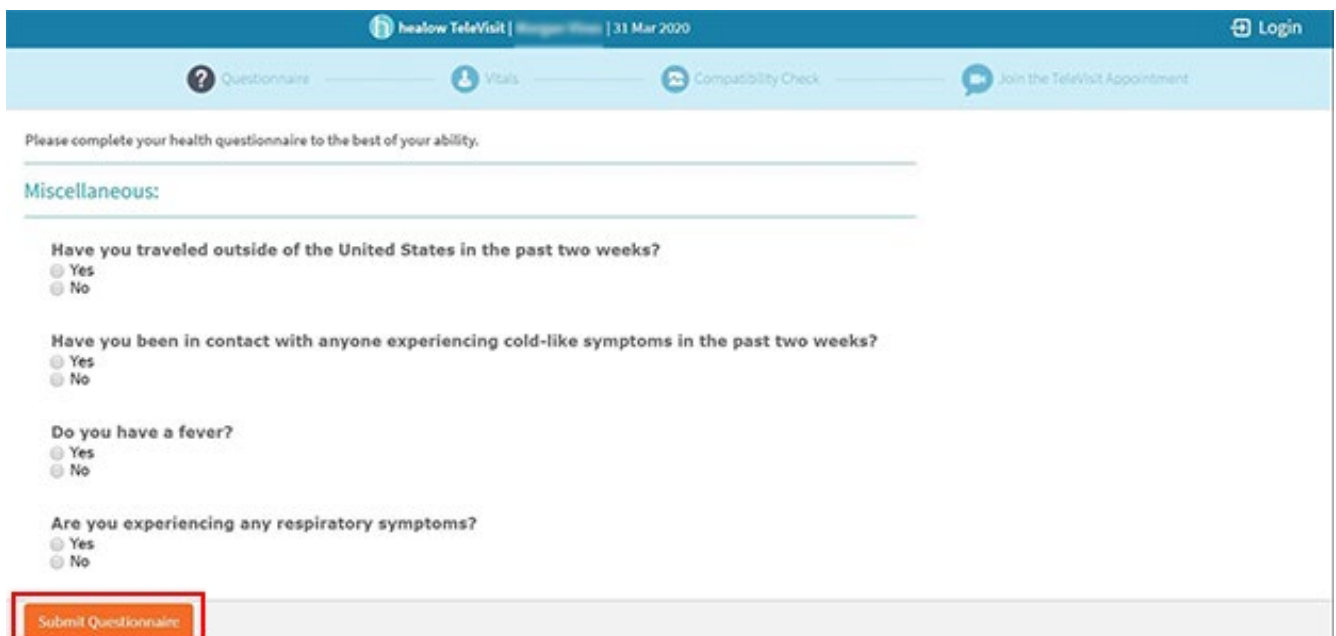
2. Una vez que haya entrado al portal, haga un clic en icono de "Dashboard" a la izquierda.
3. En la sección de citas, haga un clic en "Join TeleVisit":



4. Luego, en la ventana de healow TeleVisit, conteste las preguntas en la sección del cuestionario.

Note: Las preguntas no son información obligatoria; pero conteste todo lo que pueda.

5. Haga un clic en "Send Questionnaire" para enviar el cuestionario:



- Entre los signos vitales en la sección llamada "Vitals", y luego haga un clic en el botón naranja para enviar la información:

healow TeleVisit | [Login](#) [Help?](#)

Vitals [Compatibility Check](#)

Height
 ft inches

Weight
 pounds

Blood Pressure
 /

Temperature
 F

Respiratory Rate
 breaths per minute

Pulse Rate
 breaths per minute

Submit Vitals

Note: Los signos vitales no son información obligatoria; pero conteste todo lo que pueda.

- En la ventana que aparece, haga un clic en "Allow".

El sistema de healow TeleVisits realiza una verificación de compatibilidad para asegurarse de que los usted cumple con los requisitos necesarios para iniciar la cita virtual:

portaltesttemp.ecwlab.com wants to use your microphone and camera

Use your microphone

Use your camera

[Allow](#) [Block](#)

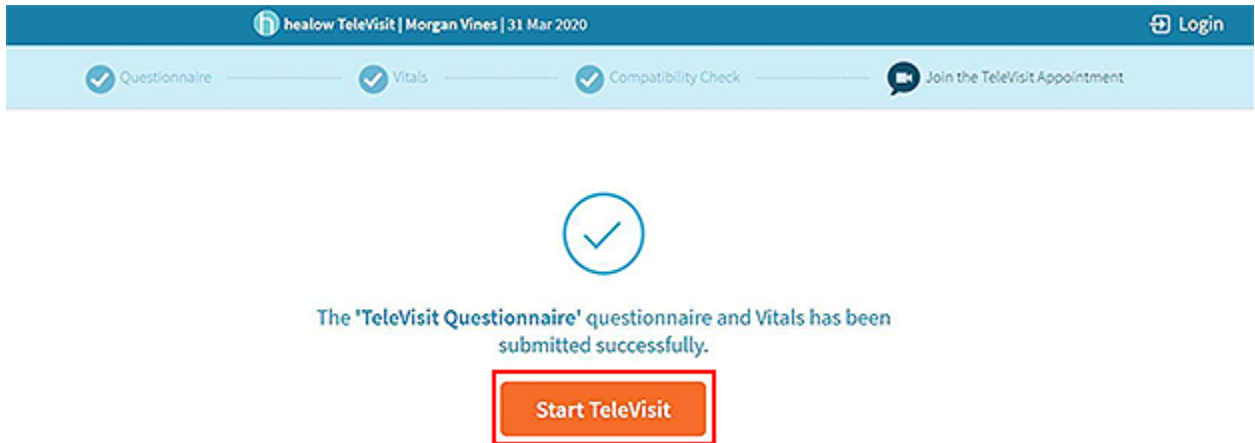
TeleVisit System Compatibility Check

Category	Requirement	Status
Computer	Browser Chrome 64 bit(version 75) Windows 7	✓
	Speaker Ensure your speakers are working by clicking "Play" below	✓
	Camera	✓
	Microphone	✓
Connection	Video Connection	✓
	Bandwidth	✓

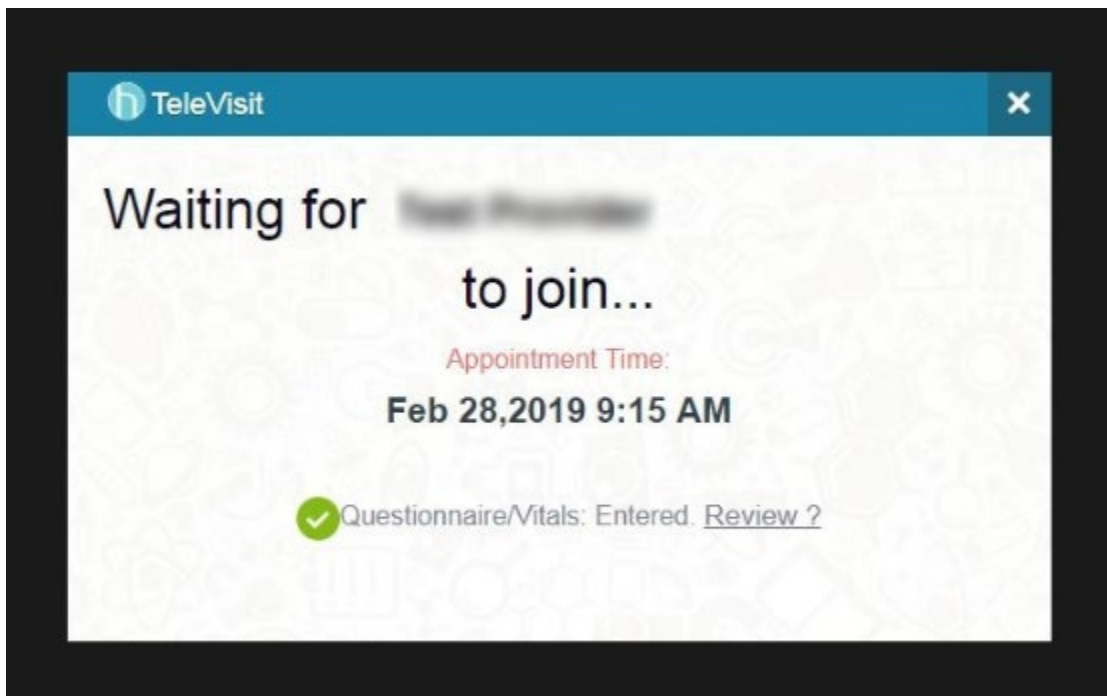
[<< Review Vitals](#) [Test Again](#) [Proceed](#)

Una vez que la verificación de compatibilidad se ha efectuado, un mensaje aparece informándole que las preguntas y los signos vitales han sido enviados exitosamente.

8. Haga un clic en el botón naranja "Start TeleVisit":

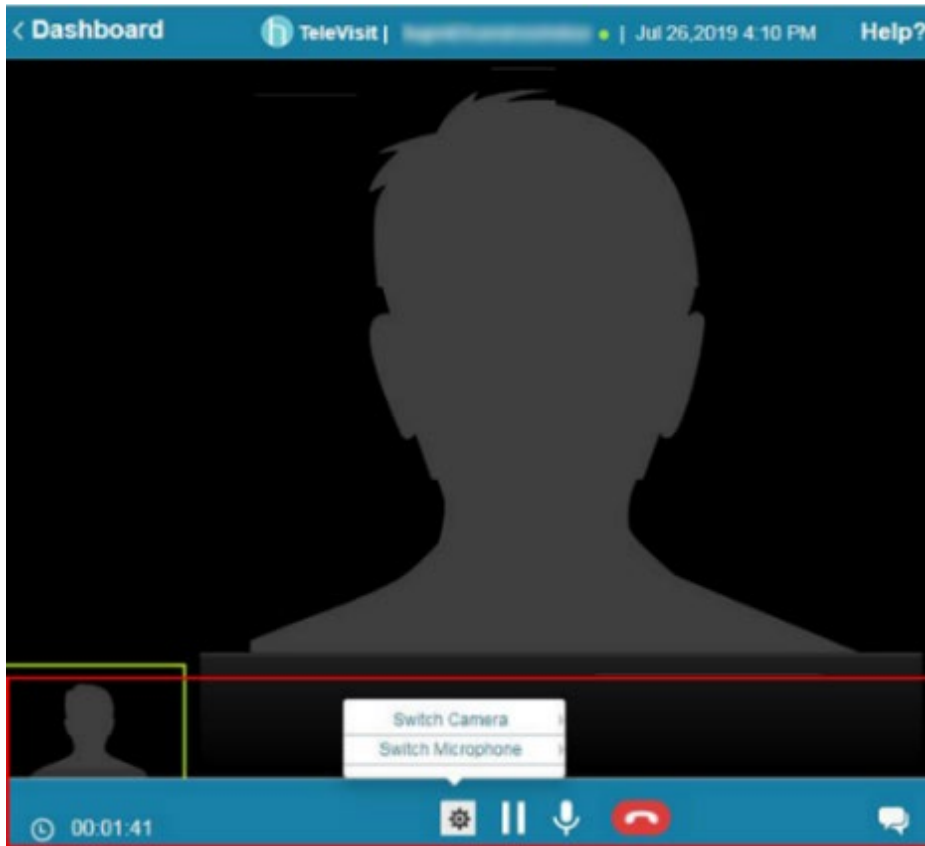


La ventana virtual de la sala de espera se abre, conteniendo el nombre del doctor o proveedor de salud que le atenderá, y la hora de la cita. Simultáneamente, el doctor o proveedor de salud es notificado:



Cuando el doctor o proveedor de salud se una a la visita virtual, ambas pantallas se abren. El tiempo de la visita virtual aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

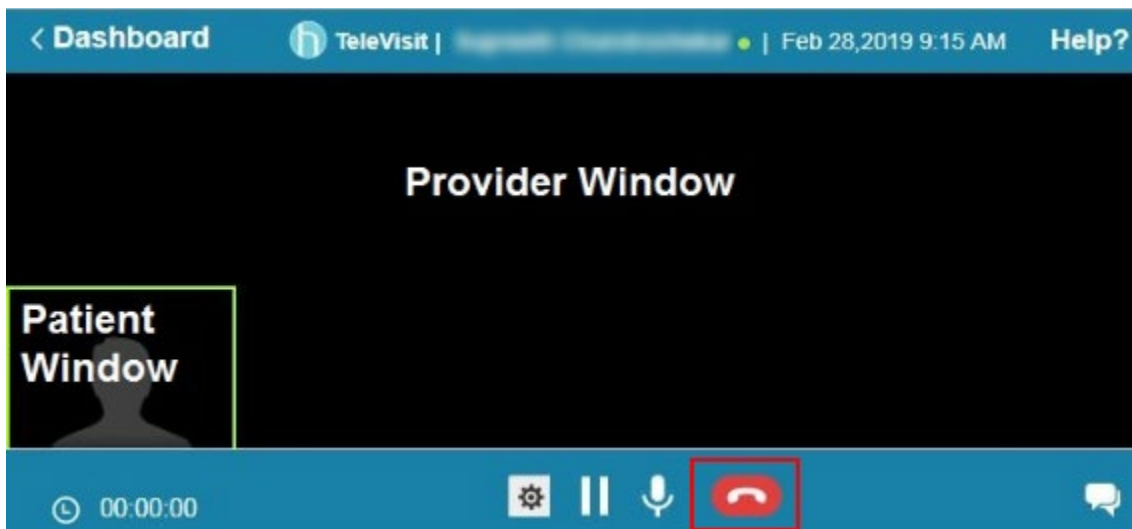
La ventana de healow TeleVisit mostrara el tiempo de la llamada, y opciones para el audio y la cámara:



La siguiente tabla describe las funciones disponibles en la ventana de TeleVisit:

Iconos	Descripción
	Muestra la duración de la cita.
	Haga un clic en este icono para ver loas opciones de la cámara y micrófono.
	Haga un clic es este icono para parar la visita virtual.
	Haga un clic en este icono para silenciar el micrófono.
	Haga un clic en este icono para chatear.

9. Una vez que la visita virtual ha terminado, haga un clic en el icono rojo del teléfono para terminar la sesión:



APÉNDICE A: TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DOCUMENTO

Documentación: Este documento contiene información confidencial y propiedad de healow, LLC y está destinado a ser utilizado únicamente por sus licenciatarios autorizados (la "Entidad Autorizada"). De acuerdo con estas condiciones y acuerdos contractuales por parte de la Entidad Autorizada, este documento no puede ser copiado, mostrado, distribuido, publicado o reproducido de otra manera, utilizado de otra manera, transmitido, o en cualquier forma o puesto a disposición o utilizado por cualquier otra persona que no sea la Entidad Autorizada a quien este documento fue entregado originalmente sin el consentimiento previo por escrito de healow, LLC.

De conformidad con el acuerdo de la Entidad Autorizada con healow, las Entidades Autorizadas pueden recibir copias o acceso a cierto soporte técnico por escrito o documentos explicativos relacionados con el software de healow, los servicios de healow y/o las políticas y procedimientos internos de healow (colectivamente, la "Documentación"). Los ejemplos, imágenes y escenarios presentados en esta Documentación son únicamente para el uso explicativo del software y los servicios de healow y no deben interpretarse como directivas para las decisiones clínicas o médicas; la Entidad Autorizada es en última instancia y completamente responsable de las decisiones clínicas y/o médicas tomadas con respecto a la atención al paciente.

La Documentación de healow puede contener enlaces a sitios externos y/o proveedores externos con fines funcionales, informativos o instructivos. El uso de estos enlaces externos es bajo el riesgo de la Entidad Autorizada. healow no asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones que puedan aparecer en esta publicación y se reserva el derecho de cambiar esta publicación en cualquier momento sin previo aviso. Se recomienda a todos los usuarios que consulten la última versión de la Documentación en my.eclinicalworks.com para conocer las últimas actualizaciones de la Documentación en todo momento. Una vez obtenida, la distribución o publicación de este documento, en el Internet para uso público y/o privado, está estrictamente prohibida. Esta restricción incluye sitios web de Internet, foros, blogs, portales privados o públicos, o cualquier otro medio electrónico por el cual se comparta más allá de la Entidad Autorizada.

APÉNDICE B: AVISOS

EL siguiente apéndice enumera la información sobre las marcas comerciales y derechos del autor de este documento.

Marcas Comerciales

eClinicalWorks®

eClinicalWorks® es una marca registrada de eClinicalWorks, LLC.

healow®

healow® es una marca registrada de healow, LLC.

healow® TeleVisits

healow TeleVisits es una marca registrada de eClinicalWorks, LLC.

Apple® macOS®

Apple® y macOS® son marcas registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Google™ Chrome™

Google™ Chrome™ es una marca registrada de Google, Inc.

Linux®

Linux® es una marca registrada de Linus Torvalds.

Microsoft® Windows®

Microsoft® y Windows® son marcas registradas de la Corporación Microsoft en EE. UU. y otros países

Opera®

Opera® es una marca registrada de Opera Software AS (Una compañía noruega) en Singapur, Noruega, la Unión Europea, y otros países.