



TELEVISITAS

Note: Translated documentation is being provided by healow on a limited basis to meet the needs of clients during the COVID-19 pandemic.

Nota: healow proporciona documentación traducida de forma limitada para satisfacer las necesidades de los clientes durante la pandemia de COVID-19.

Los healow TeleVisits™ son una forma segura de conectarse con su médico remotamente a través de vídeo y audio, ya sea desde su teléfono inteligente, o desde su computadora. Su computador ha de contar con capacidades de audio y vídeo.

¿Cómo me uno a healow TeleVisits?

- Desde su teléfono inteligente o computadora, haga clic en el enlace de prueba o correo electrónico que le fue enviado de su consultorio médico. (No se requiere que inicie la sesión para unirse a healow TeleVisits).
- Para comenzar healow TeleVisits, inicie la sesión en la aplicación de healow®, o en el Portal de Paciente.

Pasos a seguir el día de su cita

- Reserva un lugar seguro y privado para tu consulta.
- Llegue temprano e inicie la sesión en la aplicación healow, Portal de Paciente, o haga clic en el enlace del correo electrónico o mensaje de texto que el consultorio de su médico le envió.
- Complete cualquier formulario de pacientes y signos vitales si corresponde (las respuestas no son obligatorias en ninguno de los formularios, pero complete lo que pueda).
- Haga clic en "*Proceder*" para comprobar la velocidad de sus equipos y la capacidad de conectarse a healow TeleVisits.
- Haga clic en "*Iniciar TeleVisita*" para entrar en la sala de espera virtual.
- Su médico iniciará healow TeleVisits usando la cámara, y se desconectará cuando termine la visita.

APÉNDICE A: TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DOCUMENTO

Documentación: Este documento contiene información confidencial y propiedad de healow, LLC y está destinado a ser utilizado únicamente por sus licenciatarios autorizados (la "Entidad Autorizada"). De acuerdo con estas condiciones y acuerdos contractuales por parte de la Entidad Autorizada, este documento no puede ser copiado, mostrado, distribuido, publicado o reproducido de otra manera, utilizado de otra manera, transmitido, o en cualquier forma o puesto a disposición o utilizado por cualquier otra persona que no sea la Entidad Autorizada a quien este documento fue entregado originalmente sin el consentimiento previo por escrito de healow, LLC.

De conformidad con el acuerdo de la Entidad Autorizada con healow, las Entidades Autorizadas pueden recibir copias o acceso a cierto soporte técnico por escrito o documentos explicativos relacionados con el software de healow, los servicios de healow y/o las políticas y procedimientos internos de healow (colectivamente, la "Documentación"). Los ejemplos, imágenes y escenarios presentados en esta Documentación son únicamente para el uso explicativo del software y los servicios de healow y no deben interpretarse como directivas para las decisiones clínicas o médicas; la Entidad Autorizada es en última instancia y completamente responsable de las decisiones clínicas y/o médicas tomadas con respecto a la atención al paciente.

La Documentación de healow puede contener enlaces a sitios externos y/o proveedores externos con fines funcionales, informativos o instructivos. El uso de estos enlaces externos es bajo el riesgo de la Entidad Autorizada. healow no asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones que puedan aparecer en esta publicación y se reserva el derecho de cambiar esta publicación en cualquier momento sin previo aviso. Se recomienda a todos los usuarios que consulten la última versión de la Documentación en my.eclinicalworks.com para conocer las últimas actualizaciones de la Documentación en todo momento. Una vez obtenida, la distribución o publicación de este documento, en el Internet para uso público y/o privado, está estrictamente prohibida. Esta restricción incluye sitios web de Internet, foros, blogs, portales privados o públicos, o cualquier otro medio electrónico por el cual se comparta más allá de la Entidad Autorizada.

APÉNDICE B: AVISOS

EL siguiente apéndice enumera la información sobre las marcas comerciales y derechos del autor de este documento.

Marcas Comerciales

eClinicalWorks®

eClinicalWorks® es una marca registrada de eClinicalWorks, LLC.

healow®

healow® is a registered trademark of healow, LLC.

healow TeleVisits™

healow TeleVisits es una marca registrada de eClinicalWorks, LLC.