



Guía DEL PACIENTE PARA LA INSTALACIÓN Y USO DE LA APLICACIÓN DE healow TELEVISITS

Note: Translated documentation is being provided by healow on a limited basis to meet the needs of clients during the COVID-19 pandemic.

Nota: healow proporciona documentación traducida de forma limitada para satisfacer las necesidades de los clientes durante la pandemia de COVID-19.

Este documento explica como descargar e instalar la aplicación de healow® TeleVisits para teléfonos inteligentes en IOS y Android™.

Nota: Para más información, consulte la documentación que se encuentra el sitio web de healow: help.healow.com

Como Instalar la aplicación de healow

Para instalar la aplicación de healow:

1. Abra el App Store® desde su teléfono iPhone®, o abra Google Play™ desde su teléfono Android™:



2. Busque el nombre de la aplicación "healow app."
3. Descargue la aplicación en su teléfono.

Nota: Asegúrese que la aplicación que va a descargar es la creada por eClinicalWorks® LLC.

4. Abra la aplicación de healow:



Como iniciar una TeleVisita

Para iniciar una TeleVisita:

1. Abra la aplicación de healow, y seleccione *Comenzar*:



2. Acepte las siguientes notificaciones en su teléfono:

- ◆ Ubicación
- ◆ Cámara
- ◆ Micrófono

3. Entre el código del consultorio médico:



4. Entre las credenciales del doctor o proveedor de salud que le fueron dadas por su consultorio médico, y luego haga un clic en el botón naranja de "Login":

Login to Patient Portal account

Username

Password

This account belongs to **Myself** ▼

Login

[FORGOT USERNAME OR PASSWORD ?](#)

Nota: El nombre del usuario y la clave contienen símbolos, letras minúsculas y mayúsculas, y han de ser entradas tal cual.

5. Acepte los términos y condiciones de la aplicación healow:

Terms of Use Cancel

TERMS OF USE AGREEMENT

This Terms of Use Agreement ("Terms of Use" or "Terms of Use Agreement") governs your access and use of the software, applications, and services as described below.

Ownership and Purpose of the Websites and Applications:

Healow, LLC ("HEALOW") owns and operates various websites and applications related to electronic medical records ("EMR"), software for

I agree to the terms & conditions

6. Verifique la cuenta entrando su fecha de nacimiento.

7. Cree una contraseña de 4 dígitos:

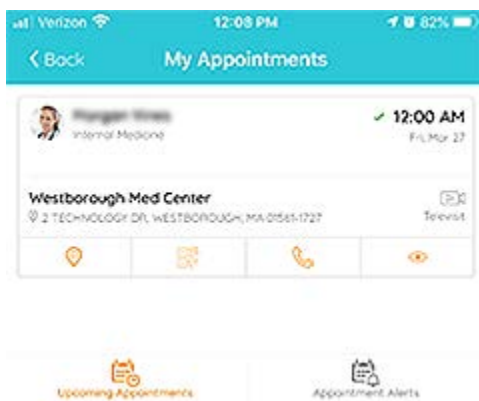


Nota: Asegúrese de anotar y recordar su clave de 4 dígitos. Esta clave se requerirá cada vez que usted acceda la aplicación.

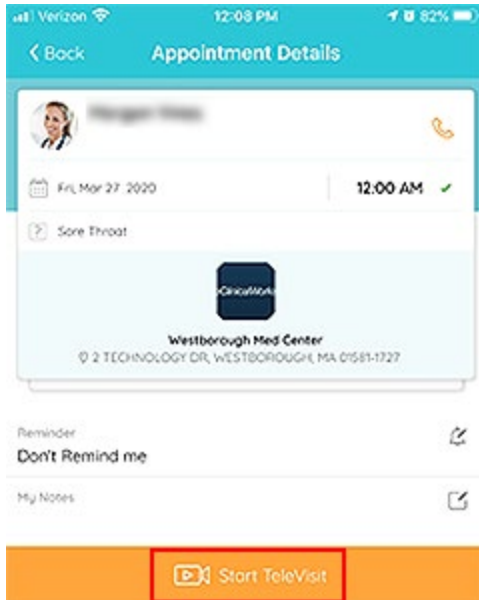
8. En la pantalla, seleccione "Appointments":



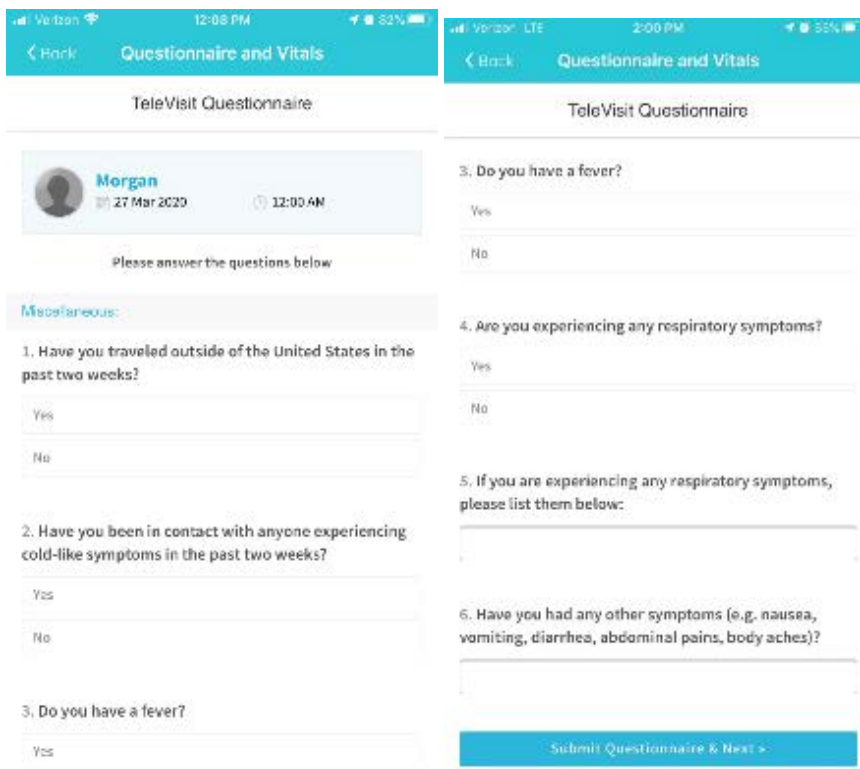
9. Seleccione su cita:



10. Ahora, haga un clic en el botón naranja para comenzar la teleconsulta:



11. Complete el cuestionario y haga un clic en "Submit Questionnaire & Next":



Nota: Las preguntas no son información obligatoria; pero conteste todo lo que pueda.

12. Entre sus signos vitales, y luego seleccione "Submit Vitals":

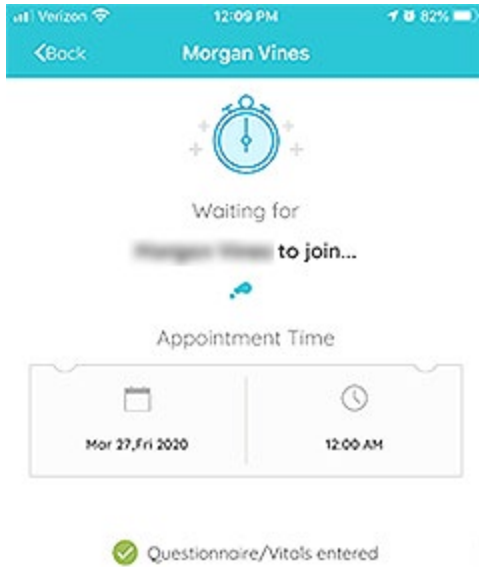
The screenshot shows two side-by-side views of the 'Questionnaire and Vitals' app. The left view shows the input fields for Height (feet and inches), Weight (pounds), Blood Pressure (systolic and diastolic), Temperature (Fahrenheit), Respiratory Rate (breaths per minute), and Pulse Rate (beats per minute). The right view shows the same fields with a 'Previous' button and a 'Submit Vitals' button at the bottom.

Nota: Los signos vitales no son información obligatoria; pero conteste todo lo que pueda.

13. Ahora, haga un clic en el botón naranja para comenzar la teleconsulta:

The screenshot shows the 'Ready?' screen in the app. It features a 'Start TeleVisit' button with a red border. Below the button, a message states: 'The "TeleVisit Questionnaire" Questionnaire and Vitals have been submitted successfully.' At the bottom, there is a 'Review Questionnaire and Vitals' button.

Espere un momento mientras su médico o proveedor de salud se conecta:



14. Una vez que ha terminado la visita, haga un clic en el icono rojo del teléfono para concluir su visita:



APÉNDICE A: TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DOCUMENTO

Documentación: Este documento contiene información confidencial y propiedad de healow, LLC y está destinado a ser utilizado únicamente por sus licenciatarios autorizados (la "Entidad Autorizada"). De acuerdo con estas condiciones y acuerdos contractuales por parte de la Entidad Autorizada, este documento no puede ser copiado, mostrado, distribuido, publicado o reproducido de otra manera, utilizado de otra manera, transmitido, o en cualquier forma o puesto a disposición o utilizado por cualquier otra persona que no sea la Entidad Autorizada a quien este documento fue entregado originalmente sin el consentimiento previo por escrito de healow, LLC.

De conformidad con el acuerdo de la Entidad Autorizada con healow, las Entidades Autorizadas pueden recibir copias o acceso a cierto soporte técnico por escrito o documentos explicativos relacionados con el software de healow, los servicios de healow y/o las políticas y procedimientos internos de healow (colectivamente, la "Documentación"). Los ejemplos, imágenes y escenarios presentados en esta Documentación son únicamente para el uso explicativo del software y los servicios de healow y no deben interpretarse como directivas para las decisiones clínicas o médicas; la Entidad Autorizada es en última instancia y completamente responsable de las decisiones clínicas y/o médicas tomadas con respecto a la atención al paciente.

La Documentación de healow puede contener enlaces a sitios externos y/o proveedores externos con fines funcionales, informativos o instructivos. El uso de estos enlaces externos es bajo el riesgo de la Entidad Autorizada. healow no asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones que puedan aparecer en esta publicación y se reserva el derecho de cambiar esta publicación en cualquier momento sin previo aviso. Se recomienda a todos los usuarios que consulten la última versión de la Documentación en my.eclinicalworks.com para conocer las últimas actualizaciones de la Documentación en todo momento. Una vez obtenida, la distribución o publicación de este documento, en el Internet para uso público y/o privado, está estrictamente prohibida. Esta restricción incluye sitios web de Internet, foros, blogs, portales privados o públicos, o cualquier otro medio electrónico por el cual se comparta más allá de la Entidad Autorizada.

APÉNDICE B: AVISOS

EL siguiente apéndice enumera la información sobre las marcas comerciales y derechos del autor de este documento.

Marcas Comerciales

eClinicalWorks®

eClinicalWorks® es una marca registrada de eClinicalWorks, LLC.

healow®

healow es una marca registrada de healow, LLC.

healow® TeleVisits

healow TeleVisits es una marca registrada de eClinicalWorks, LLC.

Android™

Android es una marca registrada de Google Inc.

App Store®

App Store es una firma registrada de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países

Google Play™

Google Play es una marca registrada de Google, Inc.

iPhone®

iPhone es una marca registrada de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.